

Chers clients,

La pandémie liée au coronavirus prend de l'ampleur dans notre pays.

Pour la contrer et remplir pleinement notre rôle citoyen, nous prenons au sein de Citroën Pacific Tilkin, des mesures afin de limiter au strict minimum les déplacements et les contacts entre personnes.

Dès lors, dès le mercredi 18 mars 12h et jusqu'au 5 avril 2020 inclus,

NOUS STOPPONS LES ACTIVITES de VENTE et APRES-VENTE

NON URGENTES ET NON PRIORITAIRES

Durant cette période de confinement, nous vous proposons plusieurs solutions pour nous contacter :

Par téléphone : nous mettons en place une déviation de la ligne téléphonique habituelle : 04/379.31.31.

Par mail : sebastien.darras@pacific-tilkin.be

Citroën Assistance : 078/05.10.20

Nous faisons un maximum afin de servir les urgences dépendamment de l'approvisionnement des pièces, et dans la limite de ce qui nous sera autorisé par les règlementations légales exceptionnelles.

Concrètement :

- Un service de réparation mécanique urgente prioritaire sera assuré pour la clientèle active dans les services de soins de santé ou les services d'urgence.
- Les réparations mécaniques nécessaires pour des raisons de sécurité seront effectuées dans un second temps.
- Le comptoir magasin (pièces) sera également fermé
- La concession ne sera pas accessible au public
- Concernant les rendez-vous ateliers qui n'auront pu être honorés durant cette période, nous prendrons contact avec toutes les personnes concernées les 1^{er}, 2 et 3 avril afin de refixer un rendez-vous atelier dès la reprise normale des activités.

Cependant, l'équipe étant hyper réduite, nous vous remercions de ne pas nous envoyer de mail non urgent ou non important. Il faudra également vous attendre à un temps de réponse plus important que la normale.

Prenez soin de vous et des autres,

Bien cordialement,

Toute l'équipe de Citroën Pacific Tilkin